Privacyverklaring

Versie 1.2 · november 2026 · vastgesteld door de directie op 3 mei 2025

1. Inleiding

Youthbridge hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring staat beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens van cliënten, ouders, verwijzers en samenwerkingspartners in het kader van specialistische ambulante jeugdhulp en verlengde jeugdhulp.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

> **Youthbridge B.V.**
> Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam
> info@youthbridge4you.nl · 085-7609877
> KvK 96350148 · btw NL867573107B01 · AGB-code 78780825

De verwerkingsverantwoordelijke is Youthbridge, vertegenwoordigd door de directie.

3. Doeleinden van verwerking

Youthbridge verwerkt persoonsgegevens uitsluitend om goede jeugdhulp te kunnen bieden. De gegevens worden gebruikt voor:

- het uitvoeren van hulpverleningstrajecten;
- het opstellen van rapportages voor opdrachtgever (gemeente of hoofdaannemer);
- kwaliteitsbewaking, verantwoording en facturatie;
- communicatie met betrokken professionals;
- naleving van wettelijke verplichtingen (Jeugdwet, AVG, Wkkgz, HKZ 143:2021).

4. Soorten gegevens

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor hulpverlening, zoals:

- identificatie- en contactgegevens;
- gezins- en achtergrondinformatie;
- medische of gedragsinformatie die relevant is voor begeleiding;
- rapportages, evaluaties en verslagen;
- administratieve gegevens (verwijzing, contractnummer, facturatie).

5. Grondslagen voor verwerking

Verwerking gebeurt op basis van:

- wettelijke verplichting (Jeugdwet art. 7.3.8 en 7.3.9);
- toestemming van de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger;
- uitvoering van een overeenkomst met gemeente of hoofdaannemer;
- gerechtvaardigd belang (kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg).

6. Delen van gegevens met derden

Youthbridge deelt persoonsgegevens uitsluitend met partijen die direct betrokken zijn bij de uitvoering van het traject, zoals:

- gemeenten, hoofdaannemers en jeugdbescherming;
- scholen, huisarts, gedragswetenschappers en andere zorgverleners;
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) indien wettelijk verplicht.

Met alle derden worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Cliënten worden bij aanmelding geïnformeerd dat zij door ondertekening of deelname aan het traject toestemming geven voor het delen van relevante gegevens met deze betrokkenen.

7. Beveiliging van gegevens

Youthbridge heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beschermen, waaronder:

- beveiligde digitale opslag met toegangsrechten per functie;
- sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie;
- encryptie van gegevens en versleutelde communicatie;
- regelmatige back-ups en toegangslogging;
- jaarlijkse training van medewerkers over privacy en geheimhouding.

8. Bewaartermijnen

Cliëntdossiers worden 20 jaar na afronding van de hulp bewaard (conform artikel 7.3.9 Jeugdwet).

Na deze periode worden de gegevens onomkeerbaar vernietigd volgens vast protocol. Digitale gegevens worden verwijderd uit alle back-ups en de vernietiging wordt geregistreerd in het vernietigingslogboek.

9. Rechten van betrokkenen

Cliënten hebben recht op:

- inzage in hun gegevens;
- rectificatie van onjuistheden;
- verwijdering van gegevens (voor zover wettelijk toegestaan);
- beperking van verwerking;
- dataportabiliteit;
- bezwaar tegen verwerking.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@youthbridge4you.nl. Youthbridge reageert binnen vier weken en registreert alle verzoeken in het privacylogboek.

10. Datalekken

Alle (mogelijke) datalekken worden onmiddellijk gemeld bij de privacycoördinator. Indien het risico bestaat voor betrokkenen, worden zij en de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur geïnformeerd.

Youthbridge evalueert elk incident en neemt corrigerende maatregelen.

11. Klachten en vertrouwenspersoon

Voor klachten over de verwerking van gegevens kunnen cliënten terecht bij:

- Klachtenportaal Zorg (KPZ) – onafhankelijke klachtenregeling (www.klachtenportaalzorg.nl / 0228-322205);
- Jeugdstem – onafhankelijke vertrouwenspersoon voor jeugd (www.jeugdstem.nl / 088-5551000);
- daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Toezicht en evaluatie

Dit privacybeleid wordt jaarlijks getoetst en geactualiseerd binnen de HKZ-kwaliteitscyclus van Youthbridge.

Bevindingen uit interne en externe audits worden vastgelegd en gebruikt voor continue verbetering.

13. Wijzigingen

Youthbridge behoudt zich het recht voor de privacyverklaring te wijzigen indien wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft. De meest recente versie is te vinden op www.youthbridge4you.nl.

14. Vaststelling

Deze privacyverklaring is vastgesteld door de directie van Youthbridge op 3 mei 2025 en treedt meteen in werking.

Versie 1.2 (november 2026): bedrijfsgegevens en het telefoonnummer van Klachtenportaal Zorg gecorrigeerd, opmaak vernieuwd; de inhoud is verder ongewijzigd.